

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä ja henkilötietojen käsittelijä

HERO
Nansport Oy
Jäljempänä ja palvelun markkinoinnissa ”HERO”
Bruno Granholmin aukio 1, 00510 Helsinki
Y-tunnus 2909078-3

Asiakaspalvelun yhteystiedot:

info@herotreeni.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Nanna Karalahti
0451866988

Miksi henkilötietoja käsitellään?

Henkilötietojen käsittely tarkoittaa kaikkea henkilötietojen keräämistä ja tallentamista, säilyttämistä ja käyttöä, jäsentämistä ja muokkaamista, sekä siirtämistä ja poistamista, jota HERO tekee. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi nimi, sähköpostiosoite ja sijaintitiedot. Oikeudellisesti tietojen käsittelyn perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohtaan 1.

Keräämme henkilötietoja, jotta voimme tarjota ja kehittää asiakkaillemme parasta mahdollista palvelua. Käsittelemme tietoja palvelun tarjoamiseksi, ylläpitämiseksi, toimittamiseksi ja kehittämiseksi, sekä asiakassuhteen hallinnointiin ja asiakaspalvelutarkoituksiin, esimerkiksi palveluun liittyvään viestintään ja tiedottamiseen sekä asiakaskyselyiden lähettämiseen.

Keräämme henkilötietoja myös markkinointi- ja myyntitarkoituksiin, esimerkiksi tarjotaksemme aiemmin palveluitamme ostaneille tai niistä kiinnostuneille lisäpalveluita.

HERO Verikoepaketin ostaneiden tietojen käsittelystä vastaa Puhti Lab Oy. Lue Puhti Lab Oy:n tietosuojaseloste [tästä](#).

Mitä tietoja keräämme?

Keräämme tietoja HERO:n asiakkaista, eli palveluitamme ostaneista luonnollisista henkilöistä. Keräämme pääsääntöisesti asiakkaidemme yksilöintitietoja (kuten nimi, syntymäaika ja yhteystiedot) sekä palveluumme, palvelumme käyttöön ja asiakkaiden ostohistoriaan liittyviä tietoja. Lisäksi tietoja kerätään HERO:n järjestämiin arvontoihin osallistujista, tuotteiden ostajista sekä tapahtumiin osallistujista.

Kaikki tiedot on kerätty luonnollisilta henkilöiltä itseltään ostotapahtuman tai arvontaan tai tapahtumaan osallistumisen yhteydessä. HERO ei osta tietoja kolmansilta osapuolilta.

Mistä keräämme tietoja?

Keräämme tietoja henkilöiltä itseltään tai julkisista lähteistä. Tiedot ovat sellaisia, joita on saatu esimerkiksi tilauksen tai palvelun käyttöönoton aikana, palvelun käyttämisen tai asiakassuhteen aikana. Henkilötietoja ei osteta kolmansilta osapuolilta.

Herotreeni.fi-verkkosivu käyttää evästeitä, jotka keräävät tietoja verkkosivun käyttäjien käyttäytymisestä.

Palvelumme on yhteydessä tunnistamis-, varmennus-, maksunvälitys- ja muita vastaavia palveluja tarjoaviin laillisiin osapuoliin, sekä Smartum-, ePassi-, Eazybreak- ja Edenred-palveluiden tarjoajiin, ja saa myös näihin liittyvä tietoja.

Kuinka suojaamme henkilötietojasi?

Pääsy käsittelemme henkilötietoihin on ainoastaan niillä HEROn työntekijöillä ja kirjallisesti HEROn puolesta käsittelyyn nimetyillä asiantuntevilla avustajilla, joiden työnkuva niin vaatii, esimerkiksi asiakassuhteen hallintaan, viestintään tai markkinointiin liittyvissä tarkoituksissa.

Tietojen väliaikaisia vastaanottajia voivat rekisterinpitäjän ja tietosuojavastaavan lisäksi olla esimerkiksi kirjallisella sopimuksella valtuutettu viestintä- tai mainostoimisto, joka sitoutuu olemaan luovuttamatta tietoja kolmansille osapuolille tai käyttämään niitä muutoin kuin välttämättömien toimenpiteiden suorittamiseen on tarpeellista.

HEROn sähköpostirekisteri sijaitsee yhdysvaltalaisessa Mailchimp-palvelussa. Muuten tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Euroopan unionin ulkopuolelle.

HERO Verikoepaketin ostaneiden tietojen suojaamisesta vastaa Puhti Lab Oy. Lue Puhti Lab Oy:n tietosuojakäytännöt [tästä](#).

Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme keräämiämme tietoja vain niin kauan, kun se palvelun laadukkaan toimittamisen, ylläpitämisen ja liiketoimintavelvoitteiden täyttämisen näkökulmasta on tarpeellista.

Olemassa olevien tietojen säilytysaika on vuoteen 2025 asti, jonka jälkeen tiedot tarkistetaan ja vanhentuneet tiedot poistetaan. Olemme luoneet prosessin henkilötietojen päivittämiseksi ja poistamiseksi.

Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihisi ja saada tietoa tietojesi käsittelystä, oikeus pyytää meitä oikaisemaan, poistamaan osa tai kaikki keräämämme tiedot, oikeus rajoittaa tietojesi käsittelyä tai pyytää tietojen siirtämistä, sekä oikeus

vastustaa tietojen käsittelyä kokonaisuudessaan ja pyytää olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi.

Käyttääksesi oikeuksiasi, mikäli esimerkiksi haluat poistaa tietosi rekisteristämme, lähetä sähköpostia otsikolla ”Koskien asiakasrekisteriä” osoitteeseen info@herotreenei.fi

Lue lisää näistä tietosuoja-asetuksen mukaisista oikeuksista:

- Oikeutesi [saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä](#)
- Oikeutesi [saada pääsy tietoihin](#)
- Oikeutesi [oikaista tietoja](#)
- Oikeutesi [poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi](#)
- Oikeutesi [rajoittaa tietojen käsittelyä](#)
- Oikeutesi [siirtää tiedot järjestelmästä toiseen](#)
- Oikeutesi [vastustaa tietojen käsittelyä](#)
- Oikeutesi [olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi](#).

Rekisteröitynä et voi välttämättä käyttää kaikkia oikeuksia, kaikissa tilanteissa, esimerkiksi jos jonkin oikeuden toteutuminen estää asiakassopimuksen tekemisen tai täyttymisen, palvelun käyttämisen tai ostotoimenpiteen.