

TOIMITUS- JA TILAUSEHDOT

Yleiset ehdot

Verkkokaupan tuotteita myy Nansport Oy (Herotreeni), y-tunnus 2909078-3. Nämä yleiset ehdot soveltuvat, kun verkkokaupan asiakas tekee ostoksia Nansport Oy:n (Herotreeni) verkkosivustoilla. Henkilötietojen käsittelyyn verkkosivustollamme sovelletaan tietosuojakäytäntöämme, Kts. Tietosuojaseloste.

Herotreeni ei ole vastuussa siitä, jos verkkosivustolla esitetyt tuotteet ovat myyty loppuun. Herotreeni ei myöskään ole vastuussa verkkosivustolla esiintyvistä kuva- tai painovirheistä, tai hintatiedoissa esiintyvistä virheistä. Verkkosivustolla esitetyt kuvat ovat tarkoitettu ainoastaan suuntaa-antaviksi ja asiakkaan ostoskokemuksen parantamiseksi.

Herotreeni voi tarjota, välittää tai markkinoida myös kolmansien palveluntarjoajien tuottamia tai tarjoamia maksullisia tai maksuttomia palveluita tai tuotteita. Muiden palveluntarjoajien palvelut tarjotaan, välitetään tai markkinoidaan sellaisenaan ja sitoumuksetta. Herotreeni ei vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu kolmannen palveluntarjoajan tuottaman tai tarjoaman palvelun mahdollisesta virheestä, kuten väärästä tiedosta, palvelun viivästymisestä taikka palvelun saatavuudesta. Herotreeni ei muutoinkaan vastaa mistään välittömistä, välillisistä tai epäsuorista vahingoista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Asiakas sitoutuu noudattamaan näiden ehtojen ohella kolmannen palveluntarjoajan mahdollisia erityisiä sopimusehtoja, vastuunrajoituksia ja ohjeita.

Verkkosivusto ja sen sisältö ovat Herotreenin tai kolmansien osapuolten omaisuutta. Sisältö on suojattu immateriaalioikeuksin ja sisällön kopiointi tai käyttäminen ilman Herotreenin antamaa kirjallista suostumusta on kielletty.

Asiakkaan on hyväksyttävä nämä Yleiset ehdot voidakseen tehdä tilauksen verkkosivuston kautta. Hyväksymällä Yleiset ehdot, asiakas sitoutuu noudattamaan niitä ja vahvistaa lukeneensa ne. Lisäksi asiakas vahvistaa lukeneensa ja ymmärtäneensä Tietosuojakäytännön, jossa selitetään, miten asiakkaan henkilötietoja käsitellään. Käyttäjän ja Herotreenin välinen sopimus syntyy, kun asiakas on lähettänyt tilauksen Herotreenille ja Herotreeni on vahvistanut asiakkaan tekemän tilauksen lähettämällä tälle sähköpostitse tilausvahvistuksen.

Valmennuksen sisältö

Valmennuksen sisältö on esitelty jokaisen valmennuksen myyntisivulla, samoin valmennuksen hinta. Tuotteisiimme sisältyy arvonlisävero.

Asiakkuus

Verkkovalmennusten tilaaminen sekä tuotteiden osto edellyttävät rekisteröitymistä asiakkaaksi, sillä tuotteet toimitetaan/palvelut ovat käytettävissä vain rekisteröityneille asiakkaille tarkoitettulla sivustolla, jonne pääsyyn tarvitaan henkilökohtaiset tunnukset. Sivusto luo tunnukset uusille asiakkaille automaattisesti ostotapahtuman yhteydessä ja ne lähetetään sähköpostitse (joutuvat useissa sähköpostipalveluissa suoraan roskapostiin). Salasanan unohtuessa uuden salasanan saa klikkaamalla ”Unohtuiko

salasana” -kohtaa. Muissa käyttäjätunnukseen ja salasanaan liittyvissä ongelmissa tulee kääntyä asiakaspalvelumme puoleen info@herotreenei.fi.

Rekisteröityneille asiakkaille lähetetään uutiskirjeitä ajankohtaisista asioista satunnaisesti sähköpostitse. Asiakas voi milloin tahansa perua viestien vastaanottamisen. Kts. Tietosuojaseloste.

Tilaaminen

Tilaamisessa on kolme vaihetta; ostoskori, toimitustietojen antaminen/tilausvahvistus ja maksu. Asiakas maksaa tuotteesta tilaushetkellä hyväksymänsä hinnan, eikä se muutu vaikka tuotteen hinta verkkopalvelussa myöhemmin muuttuisikin.

Toimitus- ja maksuehdot

Valmennus tulee maksaa ilmoittautumisen yhteydessä valitsemallaan maksutavalla. Tilauksen voi maksaa verkkopankkimaksulla, luottokortilla, laskulla, osamaksulla tai yleisimmillä liikuntaeduilla. Ohjeet liikuntaeduilla maksuun löytyvät valmennusten myyntisivuilta. Maksutapahtuman hoitaa Checkout Finland Oy ([Checkout -palvelun maksuehdot](#)). Osallistuja saa vahvistuksen valmennuksesta, kun osallistumismaksu on maksettu. Digitaaliset tuotteet (valmennukset ja e-kirjat) toimitetaan välittömästi onnistuneen verkkomaksutapahtuman (luottokortti, verkkopankki) jälkeen. Fyysisten tuotteiden toimitusaika ilmoitetaan myyntisivulla. Pidätämme oikeudet hintojen ja toimituskulujen muutoksiin, emmekä vastaa meistä riippumattomista toimitusaikoihin vaikuttavista tekijöistä.

Peruutukset ja reklamaatiot

Etämyyntiä koskevan lain mukaan kuluttajalla on oikeus perua tilaus 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vahvistamisesta, tietyin ehdoin. Kuluttajalla ei ole kaupan peruuttamisoikeutta, jos verkkovalmennuksen digitaalisen sisällön toimittaminen on sähköisesti aloitettu kuluttajan suostumuksella ennen peruuttamisajan päättymistä ja kuluttajalle on ilmoitettu peruuttamisoikeuden puuttumisesta. Tilauksen jälkeen tilaajan sähköpostiin saama kuitti toimii tilausvahvistuksena.

Verkkovalmennuksen tilauksen yhteydessä kuluttaja hyväksyy ehdot peruutusosoikeuden puuttumisesta sekä ilmoitetun aikataulun, jolla palveluun liittyvät materiaalit toimitetaan kuluttajan käyttöön. Sairastapaukset ja onnettomuudet yms. katsotaan tapahtumakohtaisesti. Tuotteiden mahdollisista palautuksista ei aiheudu lisäkustannuksia. Palautustapauksissa maksunpalautus tehdään tilauksessa käytetylle maksutavalle.

Osallistuja voi halutessaan reklamoida tuotteista osoitteeseen info@herotreenei.fi

Toimittajan vastuu

Verkkovalmennusta ei ole laadittu fyysisten (tai psyykkisten) sairauksien hoitamiseen vaan hyvinvoinnin tukemiseen. Valmennus ei ole terapiaa tai sairauksien hoitoa eikä se korvaa niitä. Jos et ole varma, millaiset harjoitteet soveltuvat sinulle, neuvottele lääkärin kanssa.

Jokainen osallistuja tekee valmennuksessa ohjatut harjoitukset omalla vastuullaan, alle 18-vuotiaat huoltajan luvalla. Palvelun tarjoaja ei ole vastuussa osallistujille mahdollisesti aiheutuvista vammoista, sairauksista tai tapaturmista. Herotreeni ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista, jotka mahdollisesti ovat aiheutuneet valmennuksista/tuotteista. Toimittaja ei myöskään vastaa vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä (Force Majeure).